

# Términos y Condiciones de ClinicNet

Última actualización: 18 de agosto de 2024

Bienvenido a ClinicNet. Por favor, lea cuidadosamente estos términos y condiciones antes de utilizar nuestra Aplicación Web.

## 1. Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar la Aplicación Web de ClinicNet (en adelante, "el Servicio"), usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, no podrá acceder al Servicio.

## 2. Descripción del Servicio

ClinicNet proporciona una agenda digital para dentistas que permite almacenar información sobre los pacientes y registrar su evolución. Las principales características incluyen:

- Agenda digital
- Registro de pacientes
- Registro de servicios
- Roles de acceso
- Registro de empleados
- Registro de sucursales
- Archivos e imágenes de evolución de pacientes

## 3. Elegibilidad

Para utilizar el Servicio, usted debe tener al menos 18 años de edad. Al aceptar estos Términos, usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años.

## 4. Cuentas y Seguridad

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña. ClinicNet implementa políticas de contraseñas fuertes y controles de acceso basados en roles para ayudar a proteger su cuenta.

## 5. Modelo de Suscripción

El Servicio se ofrece bajo un modelo de suscripción mensual, con costos basados en la cantidad de usuarios activos. Los detalles específicos de precios se proporcionarán por separado.

## 6. Cancelación y Reembolsos

Usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento a través del portal de usuario. Para solicitar un reembolso, por favor contacte a nuestro equipo de soporte en [soporte@clinicnet.app](mailto:soporte@clinicnet.app).

## 7. Uso Aceptable

Usted se compromete a utilizar el Servicio solo para fines legales y de acuerdo con estos Términos. Está prohibido utilizar el Servicio de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el Servicio.

## 8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido generado por los usuarios en el Servicio pertenece a los respectivos usuarios. ClinicNet no reclama propiedad sobre dicho contenido.

## 9. Privacidad y Protección de Datos

ClinicNet se compromete a proteger su privacidad y sus datos. Implementamos las siguientes medidas de seguridad:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo
- Copias de seguridad regulares de los datos

- Controles de acceso basados en roles
- Monitoreo y registro de actividades del sistema
- Actualizaciones regulares de seguridad y parches

## 10. Soporte al Cliente

El soporte al cliente está disponible a través de Messenger de Facebook y correo electrónico.

## 11. Modificaciones del Servicio

ClinicNet se reserva el derecho de modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, el Servicio con o sin previo aviso.

## 12. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, ClinicNet no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos.

## 13. Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México.

## 14. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, por favor contáctenos en [soporte@clinicnet.app](mailto:soporte@clinicnet.app).

Al utilizar el Servicio, usted reconoce haber leído y entendido estos Términos y Condiciones y acepta estar sujeto a ellos.